

Anlage zur SOP/VA etc.	Version: 1	Gültig ab: 08/2025	26.08.2025	 Pallicare Nordschwaben Qualitätsmanagementhandbuch
Titel:	Bekenntnis Compliance			

Pallicare Nordschwaben gGmbH

Die Pallicare Nordschwaben gGmbH verpflichtet sich zu einer konsequenten Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben, vertraglichen Pflichten sowie der ethischen und professionellen Standards in der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung (SAPV).

Unsere Arbeit basiert auf den Grundsätzen von **Transparenz, Fairness, Verlässlichkeit und Integrität**. Dabei fühlen wir uns insbesondere folgenden Leitlinien verpflichtet:

- **Patientenwohl im Mittelpunkt**
Wir achten die Würde, die Selbstbestimmung und die individuellen Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten sowie ihrer Zugehörigen. Alle Entscheidungen werden nachvollziehbar dokumentiert und respektvoll kommuniziert.
- **Null-Toleranz gegenüber Korruption**
Wir lehnen jede Form von Vorteilsnahme, unzulässigen Zuweisungen und Interessenkonflikten ab. Leistung und Gegenleistung stehen stets in einem angemessenen und fairen Verhältnis.
- **Transparenz & Nachvollziehbarkeit**
Sämtliche Entscheidungen, Prozesse und Abrechnungen erfolgen nach klaren Regeln und sind jederzeit überprüfbar.
- **Verantwortung gegenüber Mitarbeitenden**
Wir pflegen einen respektvollen, wertschätzenden Umgang und fördern die kontinuierliche Weiterbildung sowie die Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden in Compliance-Themen.
- **Nachhaltigkeit & Verantwortung**
Wir verpflichten uns zu einem ressourcenschonenden und verantwortungsvollen Handeln im Sinne unserer Patientinnen und Patienten, unserer Mitarbeitenden sowie der Gesellschaft.

Die Geschäftsführung der Pallicare Nordschwaben gGmbH übernimmt die **volle Verantwortung** für die Umsetzung und Weiterentwicklung unseres Compliance-Systems. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter trägt mit ihrem/seinem Handeln dazu bei, die hohen Qualitäts- und Ethikstandards unserer Einrichtung zu sichern.

Erstellt/Kontrolliert durch:	Stefanie Mederle	Geprüft von:	Stefanie Mederle
Freigegeben durch:	Stefanie Mederle	Gültigkeit ab: Gültigkeit bis:	Sofort Wiederruf